

Wir wachsen weiter! Und wir suchen Dich!

IT-Support-Mitarbeiter:in mit 20 Std. / Woche (w/m/d)

Schadensanierung mit System. SOLUTO ist der Spezialist für Brand- und Wasserschadensanierung, Leckortung, Kanal-TV-Inspektion, Verstopfungsbehebung und zerstörungsfreie Rohrsanierung aus einer Hand.

Dein Aufgabengebiet - Zeit für neue Herausforderungen

Du löst IT-Probleme gerne und erklärst technische Themen verständlich? Bei der SOLUTO Vertriebs GmbH unterstützt du unsere Mitarbeiter:innen in der Zentrale und an den Franchise-Standorten. Du hilfst, dass die IT im Arbeitsalltag zuverlässig funktioniert, und bringst Ideen für Verbesserungen ein.

- Du bist erste Ansprechperson bei IT-Anfragen und unterstützt unsere Kolleg:innen im 1st-Level-Support.
- Du bearbeitest Support-Tickets, analysierst Fehler und dokumentierst die Lösungen nachvollziehbar.
- Du koordinierst externe Dienstleister:innen und begleitest die Lösungsfindung bei IT-Problemen.

- Du setzt neue IT-Umgebungen auf und betreust bestehende Systeme in deinem Aufgabenbereich.
- Du wirkst im Mobile Device Management mit und betreust Fernwartungs- und Client-Management-Lösungen.
- Du erstellst verständliche Dokumentationen, führst Anwender:innenschulungen durch und hilfst bei der sicheren Nutzung unserer IT-Systeme.
- Du erkennst Verbesserungsmöglichkeiten und bringst eigene Lösungsideen ein

Das bringst Du mit

- Du hast eine Ausbildung im IT-Bereich abgeschlossen, z. B. eine Lehre, Fachschule oder HTL, und bringst Berufserfahrung im 1st-Level-Support im Windows-Umfeld mit.
- Mehrjährige Erfahrung in der IT-Systemadministration, insbesondere im Microsoft-Umfeld
- Du gehst bewusst mit IT-Sicherheit und Datenschutz um. Erfahrung mit Mobile Device Management, Fernwartung und Client-Management ist von Vorteil.
- Du trittst freundlich auf, erklärst geduldig und hast Freude am Umgang mit Anwender:innen.
- Du arbeitest strukturiert, selbstständig und zuverlässig und behältst auch bei mehreren Anfragen den Überblick.
- Du bist offen für Neues und entwickelst dich fachlich sowie persönlich eigenständig weiter.
- **Von Vorteil:** Praktische Erfahrung mit Microsoft Intune, Kenntnisse im Endpoint-, Patch- und Software-Management, Erfahrung mit PowerShell zur Automatisierung administrativer Aufgaben

Was wir Dir versprechen

- Ein vielseitiges IT-Aufgabengebiet mit direktem Kontakt zu Kolleg:innen in der Zentrale und an den Franchise-Standorten.
- Die Möglichkeit, eigene Lösungsideen und Verbesserungsvorschläge einzubringen.
- Flexible Arbeitszeiten und teilweise Homeoffice.

- Eine verantwortungsvolle Position mit Gestaltungsspielraum.
- Enge Zusammenarbeit mit der IT-Leitung
- Mitarbeit in einem wertorientierten Unternehmen mit klarer Vision.
- Langfristige Perspektive und Entwicklungsmöglichkeiten.
- Ein kollegiales Arbeitsumfeld in der SOLUTO Franchise-Zentrale
- Das kollektivvertragliche Mindestgehalt für diese Position beträgt auf Vollzeitbasis mit 40 Wochenstunden 3.157,47 Euro brutto pro Monat

Video player configuration error

Error 153

Watch video on YouTube

Learn more

Error 153



Die SOLUTOfamily freut sich auf Dich und Deine Bewerbung!

Jetzt bewerben

Drücke oben auf "Jetzt bewerben"!

SOLUTO Vertriebs GmbH, 2111, Tresdorf

Deine Ansprechperson: Robert Jäger,